

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

Jeżeli chce Pan / Pani złożyć reklamację dotyczącą kupionego produktu, może Pan / Pani posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do nas pocztą tradycyjną lub elektroniczną.

### **ADRESAT:**

MATERIALITY ACADEMY sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa, Polska, KRS: 0000988961, NIP: 5252920903, REGON: 52293602200000

### **DANE KLIENTA:**

*(Obowiązkowe)*

Data zawarcia umowy / numer faktury: .....

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

*(Dobrowolne, które jednak ułatwią nam komunikację)*

Adres e-mail: .....

Numer telefonu: .....

### **PRZEDMIOT REKLAMACJI:**

Produkt: .....

Zapłacona cena: .....

### **ZGŁOSZENIE REKLAMACJI** *(opis wad):*

.....  
.....  
.....  
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone: .....

**ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:**

- wymiana towaru na wolny od wad,  
 naprawa towaru,  
 doprowadzenie treści cyfrowej / usługi cyfrowej do zgodności z umową,  
 dostarczenie reklamującemu treści cyfrowej / usługi cyfrowej,  
 inne (jakie?)

.....

.....

.....  
data wypełnienia

.....  
podpis

(jeżeli formularz przesyłany jest w formie papierowej lub skanu)

**Informacje na temat przetwarzania danych osobowych**

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie MATERIALITY ACADEMY sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa, Polska, KRS: 0000988961, NIP: 5252920903 oraz REGON: 522936022. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu reklamacyjnego, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a także stanowi wykonanie umowy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO i wykonanie obowiązku prawnego zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Jeżeli w wyniku reklamacji dojdzie do obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy, formularz reklamacyjny zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. Ponadto, formularz reklamacyjny będzie przechowywany do czasu upływu przedawnienia roszczeń związanych z umową, której dotyczy reklamacja. W związku z obsługą procesu reklamacyjnego, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak banki, hostingodawca, dostawca systemu CRM, biuro rachunkowe, podmioty z grupy przedsiębiorstw Administratora. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem: [daneosobowe@materialityacademy.com](mailto:daneosobowe@materialityacademy.com)

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu reklamacyjnego.