

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Jeżeli chce Pan / Pani złożyć reklamację dotyczącą kupionego produktu, może Pan / Pani posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do nas pocztą tradycyjną lub elektroniczną.

ADRESAT

MATERIALITY ACADEMY Sp. z o.o.,
ul. Grzybowska 5A, 00-132 Warszawa, Polska,
kontakt@materialityacademy.com
KRS: 0000988961, NIP: 5252920903 oraz REGON: 522936022

DANE KLIENTA

(Obowiązkowe)

Data zawarcia umowy / numer faktury:

Imię i nazwisko:

Adres:

(Dobrowolne, które jednak ułatwią nam komunikację)

Adres e-mail:

Numer telefonu:

PRZEDMIOT REKLAMACJI

Produkt:

Zapłacona cena:

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad)

.....
.....
.....
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone:

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO

- ☐ wymiana towaru na wolny od wad,
☐ naprawa towaru,
☐ doprowadzenie treści cyfrowej / usługi cyfrowej do zgodności z umową,
☐ dostarczenie reklamującemu treści cyfrowej / usługi cyfrowej,
☐ inne (jakie?)

.....
.....

.....
data wypełnienia

.....
podpis

(jeżeli formularz przesyłany jest w formie papierowej lub skanu)

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie MATERIALITY ACADEMY sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 5A, 00-132 Warszawa, Polska, KRS: 0000988961, NIP: 5252920903 oraz REGON: 522936022. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a także stanowi wykonanie obowiązku prawnego zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Formularz odstąpienia zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak banki, hostingodawca, dostawca systemu CRM, dostawcy narzędzi IT, biuro rachunkowe, podmioty z grupy przedsiębiorstw Administratora. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem: legal@materiality.pl.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.