



# 举报平台 – 强制举报虐待儿童

在举报平台以书面提交资料的应用手册

社会福利署

2026年1月

## 目录

A.	联络主管当局提供资料 .....	3
B.	在举报平台上以书面形式提供资料 .....	4

## A. 联络主管当局提供资料

根据向主管当局（即香港警务处（警务处）或社会福利署保护家庭及儿童服务课（服务课））举报怀疑严重虐待儿童个案（即强制举报）的指明方式，强制举报者应先致电（包括 999 警方紧急热线）或亲身联络主管当局，按《强制举报虐待儿童条例》（下称《条例》）规定作强制举报，再以书面方式向主管当局提供资料。有关强制举报的指明方式的更多资讯，以及各警署和服务课的名单，请参阅《强制举报者指南》（下称《指南》）第三章及《指南》附件五和附件六。

在透过电话或亲身向主管当局举报时，强制举报者应提供手机号码进行身份验证，以便以安全可靠的方式提交书面资料。警务处或服务课人员会透过短讯发送认证编号（登入码），并与强制举报者确认其登入码的首四个字母以完成验证。如有需要，主管当局亦可透过该手机号码与强制举报者保持联系，以进行后续跟进。

## B. 在举报平台上以书面形式提供资料

1. 强制举报者可透过此连结登入举报平台: <https://www.mrr.gov.hk>



### 欢迎辞

欢迎使用「举报平台 - 强制举报虐待儿童」。

本平台由香港特别行政区政府设立，以供《强制举报虐待儿童条例》（《条例》）下的指明专业人员（下称「强制举报者」）根据法定要求举报怀疑严重虐待儿童个案。请点击[此处](#)查阅《条例》附表 2 所指明的严重伤害。本平台仅限强制举报者使用。如非强制举报者，请关闭本页。

如遇紧急情况，请致电999求助。

谨此声明本人为强制举报者。

继续

本人并非强制举报者。

离开

2. 点击“继续” => “开始填写报告” => 在阅毕使用条款及条件后点击“确认”。
3. 输入先前向主管当局登记的手机号码，例如：xxxx3822 如下，并所显示的 CAPTCHA 验证码，再点击“下一页”。

请于30分钟内完成举报，系统会于闲置30分钟后自动登出。

以流动电话号码登入的强制举报者适用

手机号码：请输入你之前联络主管当局时所登记的流动电话号码。

验证码验证：请输入下图显示的文 / 数字。

影像  音频

持有「智方便」帐户并希望以帐户连结新个案或存取现有个案之强制举报者适用

请点击以下按钮继续

4. 于登入码之下拉式清单中，选择先前与主管当局在电话或亲身联络时确认的首四个字母，并输入短讯收到登入码的六位数字（请参考步骤 A），然后点击“下一页”。

请于30分钟内完成举报。系统会于闲置30分钟后自动登出。



字母

数字

登入码：  
XPRF - 219039

下一页

5. 收到另一个由#MRR发出的一次性密码的短讯，例如：**NWMJ-\*\*\*330**。切勿与别人分享。于空位内输入六位数字，然后点击“登入”。如果未有收到短讯，可点击“重发一次性密码”，要求新的一次性密码。

请于30分钟内完成举报。系统会于闲置30分钟后自动登出。

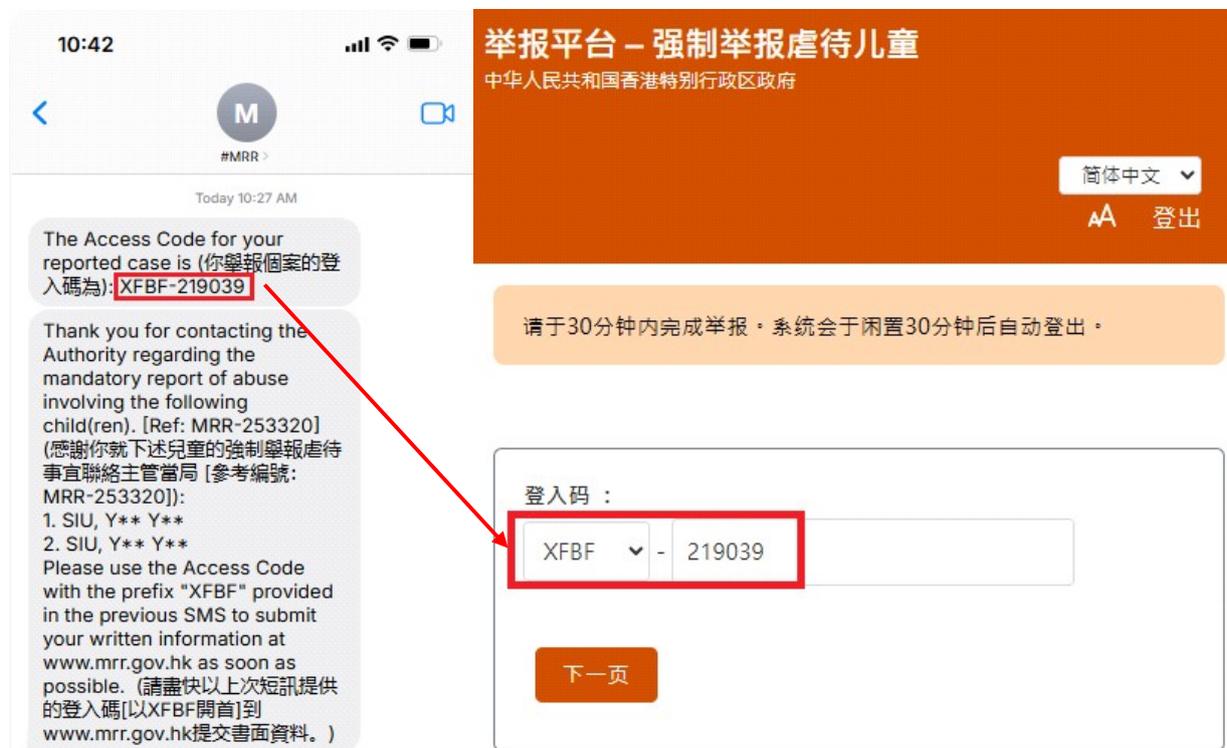


一次性密码：  
NWMJ- [ ] [ ] [ ] 3 3 0 登入

重发一次性密码

6. 透过短讯连结使用「智方便」(iAM Smart) 應用程式登入的程序 (可选)

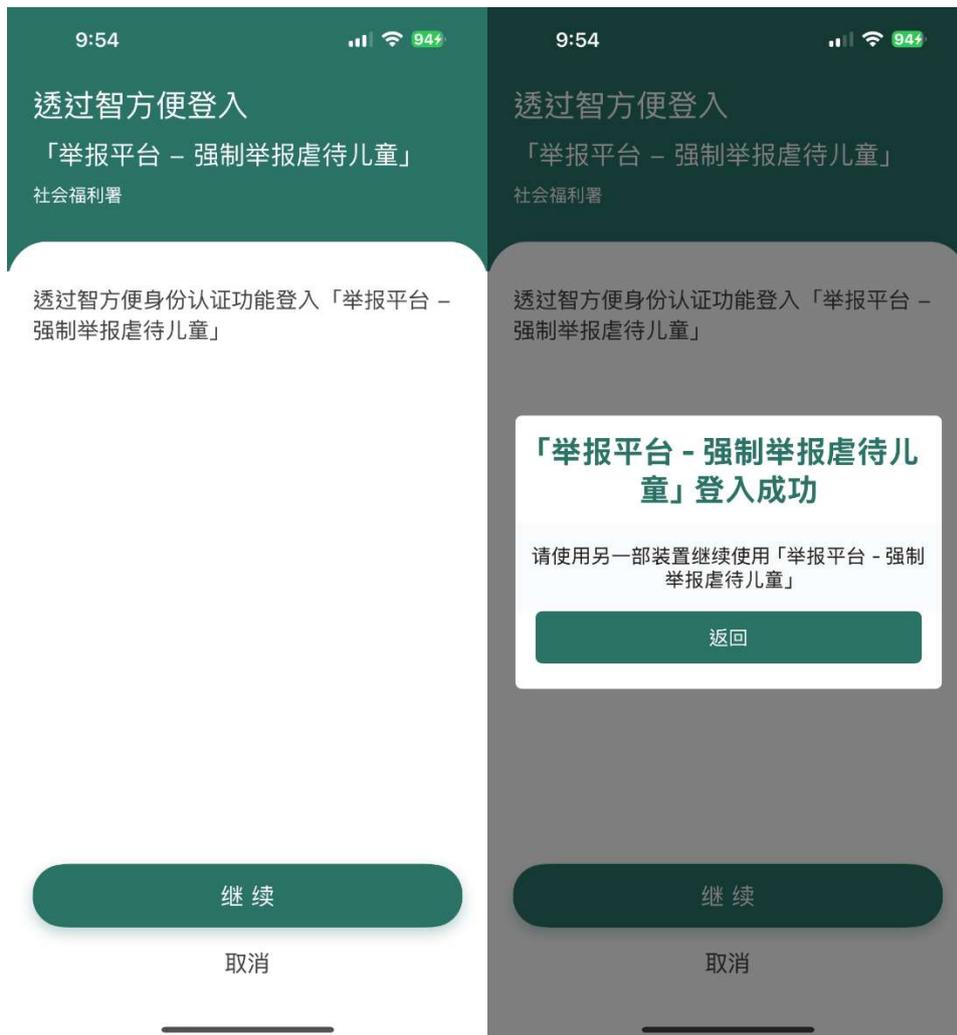
强制举报者点击由#MRR 发出的短讯连结, 将「智方便」帐户与所举报的 MRR 个案连结。于登入码之下拉式清单中选择四个字母, 并输入透过最新短讯收到登入码的六位数字, 再次确认填写报告, 然后点击“下一页”。



画面将转至「智方便」的二维码 (QR Code) 验证页。以「智方便」應用程式扫描二维码验证身份。



于「智方便」应用程式确认登入验证, 将画面转至下述步骤 B.8 的「强制举报者输入画面」。



7. 使用「智方便」应用程式直接登入的程序（可选）

强制举报者若不以短讯内连结与所举报的 MRR 个案连结，可使用「智方便」应用程式直接登入程序连结个案。点击「以智方便继续」以使用「智方便」应用程式登入。

请于30分钟内完成举报。系统会于闲置30分钟后自动登出。

以流动电话号码登入的强制举报者适用

手机号码：请输入你之前联络主管当局时所登记的流动电话号码。

验证码验证：请输入下图显示的文 / 数字。

影像  音频

**b6k62**

刷新

下一页

持有「智方便」帐户并希望以帐户连结新个案或存取现有个案之强制举报者适用

请点击以下按钮继续

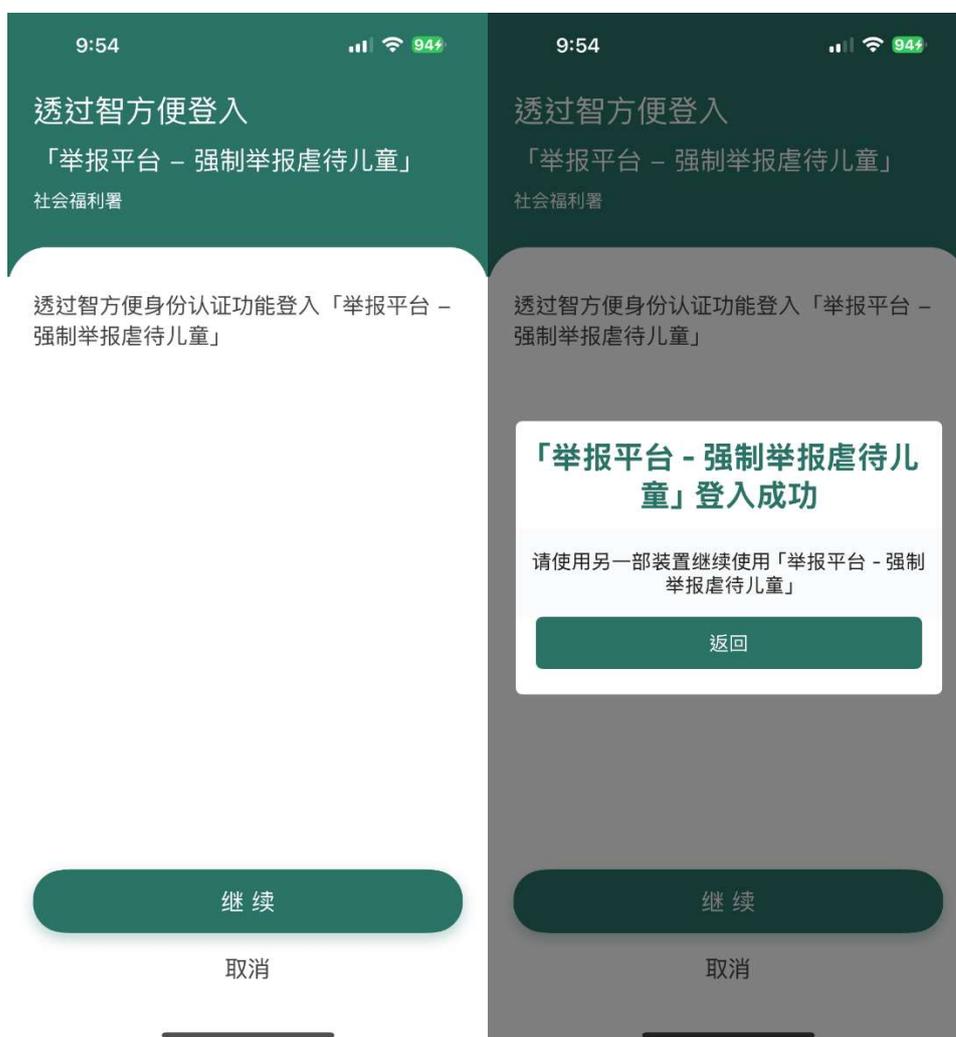


以智方便继续

画面将转至「智方便」的二维码 (QR Code) 验证页。以「智方便」应用程序扫描二维码验证身份。



- a) 就已经与「智方便」应用程序连结的个案，可于「智方便」应用程序确认登入验证，将画面转至下述步骤 B.8 的「强制举报者输入画面」。



- b) 就使用「智方便」帐户首次存取的个案，系统将提示「没有未完成的强制举报虐待儿童个案」。用户需选用「手机号码登入」选项，以在「智方便」帐户注册该举报个案，作往后登入之用。

## 举报平台 – 强制举报虐待儿童

中华人民共和国香港特别行政区政府

简体中文 ▾



请于30分钟内完成举报。系统会于闲置30分钟后自动登出。

没有未完成的强制举报虐待儿童个案。

登入码：

请选择 ▾ -

下一页

如上述没有显示你所举报个案的登入码，请透过「以手机登入」连接你的「智方便」账户。

手机号码登入

输入向主管当局登记的手机号码，并所显示的 CAPTCHA 验证码，再点击“下一页”。

**举报平台 – 强制举报虐待儿童** 简体中文  
中华人民共和国香港特别行政区政府 AA

请于30分钟内完成举报。系统会于闲置30分钟后自动登出。

**与「智方便」帐户连接**

手机号码：请输入你之前联络主管当局时所登记的流动电话号码。

验证码验证：请输入下图显示的文 / 数字。

影像  音频



刷新

下一页

于登入码之下拉式清单中选择四个字母，并输入透过最新短讯收到登入码的六位数字，再次确认填写报告，然后点击“下一页”。

**举报平台 – 强制举报虐待儿童** 简体中文  
中华人民共和国香港特别行政区政府 AA

请于30分钟内完成举报。系统会于闲置30分钟后自动登出。

登入码：

-

下一页

收到另一个由#MRR发出的一次性密码的短讯，例如：CHQN-\*\*\*383。切勿与别人分享。于空位内输入六位数字，然后点击“登入”。如果未有收到短讯，可点击“重发一次性密码”，要求新的一次性密码。



请于30分钟内完成举报。系统会于闲置30分钟后自动登出。

The screenshot shows a login form with a white background and a thin grey border. At the top, it says "一次性密码：" followed by "CHQN-". To the right of "CHQN-" are six empty circular input boxes. To the right of these boxes is an orange button with the text "登入". Below the input boxes is another orange button with the text "重发一次性密码".

成功将个案与「智方便」帐户连结，并通过验证登入下述步骤 B.8 的「强制举报者输入画面」提供书面资料。

8. 警务处或服务课的来电处理人员在完成上述步骤 A 的联络后，所建立载有参考编号（例如 MRR-253320）的报告范本会显示出来，供强制举报者填写。手机号码在验证后便不可更改。强制举报者可选择以英文、繁体中文或简体中文作输入界面的语言。

举报平台 - 强制举报虐待儿童  
中华人民共和国香港特别行政区政府

应用手册

简体中文  
English  
繁體中文  
简体中文

强制举报者输入画面

参考编号: MRR-253320

^ 举报者资料

主要举报者的资料

姓名\*

英文姓氏 英文名字

中文姓氏 中文名字

机构

服务单位

职位

手机号码 (接收短信)\*

3822

9. 请注意，在步骤 A 向警务处或服务课的来电处理人员所提供的资料，不会在「强制举报者输入画面」预先填上。强制举报者有责任按照指明方式以书面形式提供和输入资料。
10. 强制举报者完成填写其他资料。

## 强制举报者部分

### 强制举报者输入画面

参考编号 : MRR-253320

#### ^ 举报者资料

##### 主要举报者的资料

姓名 \*

英文姓氏

LAU

英文名字

PIU PIU

中文姓氏

柳

中文名字

飄飄

机构

ONE Medical Corporation

服务单位

Clinic A

职位

Medical Officer 234

手机号码 (接收短信) \*

3822

其他联络号码

3822

与手机号码相同

电邮

mo234@onemedical.com.hk

办公室地址 \*

输入地址

FLAT/ROOM B,G/F ,WU CHUNG HSE, NO. 213, QUEEN'S ROAD EAST, WAN CHAI DISTRICT, HONG KONG

界别 / 专业 \*

注册医生

个人举报

团队举报

如属团队举报，请提供其他举报者的资料。

增加其他举报者

11. 点击“输入地址”以输入地址，以下弹出式视窗便会出现：

输入地址 ×

输入地址精灵 / 助手

---

地址类型：  
 地址搜寻  手动输入

地址语言：  
 英文  中文

选择地址：  
 ▼  
输入大厦 / 屋邨名称，例如「康丽阁」、「爱民邨」等，以缩小搜寻结果范围。若仅输入地区或道路名称，可能会出现大量搜寻结果。

楼层： 室：

地址：

---

如果点选「地址搜寻」，可输入大厦 / 屋邨名称，并在建议的地址清单中选取地址。

输入地址  
输入地址精灵 / 助手

地址类型:  
 地址搜寻  手动输入

地址语言:  
 英文  中文

选择地址:  
**胡忠**

PO LEUNG KUK WU CHUNG COLLEGE HENG ON ESTATE No. 1 HANG KAM STREET MA ON SHAN | 馬鞍山恆錦街1號 保良局胡忠中學恒安邨  
District: SHA TIN DISTRICT (沙田區)  
Area: NEW TERRITORIES (新界)

WU CHUNG HSE No. 213 QUEEN'S ROAD EAST | 皇后大道東213號 胡忠大廈  
District: WAN CHAI DISTRICT (灣仔區)  
Area: (香港)

TSUEN KING CIRCUIT WU CHUNG SWIMMING POOL No. 178 TSUEN KING CIRCUIT TSUEN WAN | 荃灣荃景圍178號 荃景圍胡忠游泳池  
District: TSUEN WAN DISTRICT (荃灣區)  
Area: NEW TERRITORIES (新界)

然后输入“楼层”和“室”完成填写地址，系统会将完整地址显示在「地址」之下。

输入地址  
输入地址精灵 / 助手

地址类型:  
 地址搜寻  手动输入

地址语言:  
 英文  中文

选择地址:  
WU CHUNG HSE No. 213 QUEEN'S ROAD EAST | 皇后大道東213號 胡忠大廈  
输入大厦 / 屋邨名称，例如「唐屋閣」、「曼民邨」等，以缩小搜寻结果范围；若仅输入地区或道路名称，可能会出现大量搜寻结果；

楼层:  室:

地址:  
**香港灣仔區皇后大道東213號胡忠大廈G樓B室**

清除全部

点击“确定”后，地址会出现在上一页面。

若点选「手动输入」，分别在“区域”和“地区”的下拉式清单中选择区域和地区。

地址类型：  
 地址搜索  手动输入

地址语言：  
 英文  中文

选择地址：  
请输入大厦 / 屋邨名称，例如「康丽阁」、「爱民邨」等  
输入大厦 / 屋邨名称，例如「康丽阁」、「爱民邨」等，以缩小搜索结果范围。若仅输入地区或道路名称，可能会出现大量搜索结果。

区域：  
Kowloon | 九龍

地区：  
请选择  
Kowloon City District | 九龍城區  
Yau Tsim Mong District | 油尖旺區  
Sham Shui Po District | 深水埗區  
Wong Tai Sin District | 黃大仙區  
Kwun Tong District | 觀塘區

然后在“屋邨”、“街道”、“街道号码”、“大厦 / 屋苑名称”、“座”、“楼层”、“室”等之下适当位置输入资料，系统会将完整地址显示在「地址」之下。

区域：  
Kowloon | 九龍

地区：  
Kowloon City District | 九龍城區

屋邨：  
富貴邨

街道：  
街道名称

街道号码：  
街道号码

大厦 / 屋苑名称：  
大厦 / 屋苑名称

座：  
2座

楼层：  
G

室：  
01

地址：  
九龍九龍城區富貴邨2座G樓01室

清除全部 确定

点击“确定”后，地址会出现在上一页面。

12. 要作出团队举报，勾选“团队举报”后点击“增加其他举报者”，便会出现新的“其他举报者的资料”和“其他举报者的资料 1”部分。重复点击“增加其他举报者”会产生“其他举报者的资料 2”及“其他举报者的资料 3”等新分页。适当地输入其他举报者的资料。点击“删除其他举报者”以移除当前正在输入 / 修改的分页中（即反白颜色的分页）其他举报者的所有资料。点击“左移”可将当前正在输入 / 修改的其他举报者的资料分页向左移动一次。

The screenshot shows a web interface for adding other reporters. At the top left, there are two radio buttons: "个人举报" (Personal Report) which is unselected, and "团队举报" (Team Report) which is selected. Below these is a text prompt: "如属团队举报，请提供其他举报者的资料。" (If it is a team report, please provide the information of other reporters.) and a yellow button labeled "增加其他举报者" (Add other reporter). The main area is titled "其他举报者的资料" (Information of other reporters) and contains two tabs: "其他举报者的资料 1" (Information of other reporter 1) and "其他举报者的资料 2" (Information of other reporter 2). The "其他举报者的资料 2" tab is active and highlighted in dark blue. The form fields for this tab are: "姓名\*" (Name\*) with sub-fields for "英文姓氏" (English surname) containing "CHI" and "英文名字" (English name) containing "LIU SZE"; "中文姓氏" (Chinese surname) containing "曾" and "中文名字" (Chinese name) containing "廖思"; "机构" (Institution) containing "ONE Medical Corporation" with a red icon and the text "与主要举报者相同" (Same as main reporter); "职位" (Position) containing "Physiotherapist 1"; and "界别 / 专业\*" (Category / Profession\*) with a dropdown menu showing "注册物理治疗师" (Registered Physiotherapist) and a checkbox for "与主要举报者相同" (Same as main reporter). At the bottom of the form, there are two yellow buttons: "删除其他举报者" (Delete other reporter) and "左移" (Move left).

## 儿童部分

13. 在“正遭受严重伤害 / 正面对遭受严重伤害的实际风险的儿童”部分输入儿童的资料。请注意，报告范本中供填写儿童资料的分页数目，是根据强制举报者先前在步骤 A 联络警务处或服务课的来电处理人员时，提供的儿童数目而决定的。强制举报者不能在平台上增加儿童的数目。如有需要，他们可以联络警务处或服务课的相关人员寻求协助。

### 儿童 1

正遭受严重伤害 / 正面对遭受严重伤害的实际风险的儿童	
儿童 1	儿童 2
<p>请注意，报告范本中供填写儿童资料的栏数，是根据先前联络主管当局时提供的儿童数目而决定的。如果强制举报者需要为更多儿童提供书面资料，他 / 她应该联络主管当局，提供新增儿童的资料。</p>	
<b>姓名 *</b>	
英文姓氏 SIU	英文名字 YUE YEE
中文姓氏 邵	中文名字 如兒
<b>性别 *</b> 男	<b>出生日期或年龄 *</b> <input checked="" type="radio"/> 出生日期 (日 / 月 / 年) 01/01/2019 <input type="radio"/> 大约年龄 7
<b>身份证明文件</b> 香港身份证	<b>文件号码 ?</b> A123456(3)
<b>父母 / 监护人居住地址 *</b> <input type="checkbox"/> 不详 <input type="button" value="输入地址"/> FLAT/ROOM 4,G/F ,WING HING HOUSE, FUK LOI ESTATE,NO. 55, HOI PA STREET TSUEN WAN, TSUEN WAN DISTRICT, NEW TERRITORY	
<b>儿童居住地址 *</b> <input type="checkbox"/> 不详 <input type="button" value="输入地址"/> FLAT/ROOM 4,G/F ,WING HING HOUSE, FUK LOI ESTATE,NO. 55, HOI PA STREET TSUEN WAN, TSUEN WAN DISTRICT, NEW TERRITORY	
<input checked="" type="checkbox"/> [父母 / 监护人与儿童的居住地址相同]	
<b>学校地址</b> <input checked="" type="checkbox"/> 不详 <input type="button" value="输入地址"/>	
<b>父母 / 监护人电话号码</b> 23456789	
<b>儿童电话号码 (若有别於父母 / 监护人号码)</b> 34567890	
<b>严重伤害类别 (由强制举报者在初步接触时指明) *</b> 可选择多于一项	
<input checked="" type="checkbox"/> <b>身体虐待</b> 任何危及儿童的生命的伤害，或任何危及儿童的身体健康而急需医治的伤害。	
<input type="checkbox"/> <b>心理虐待</b> 任何危及儿童心理健康或发展的伤害，包括精神错乱及长期的心理创伤，但不包括任何应对日常生活变故上的情绪反应（例如感到困扰、悲伤、恐惧和愤怒）。	
<input type="checkbox"/> <b>性侵犯</b> 任何由胁迫或诱使儿童参与强奸、乱伦、肛交、性交或任何严重猥亵作为，所造成的伤害。	
<input checked="" type="checkbox"/> <b>疏忽照顾</b> 任何由某儿童的负责人的疏忽照顾所造成的、危及该儿童的生命或健康的伤害。	
儿童 1	儿童 2

## 儿童 2

### 正遭受严重伤害 / 正面对遭受严重伤害的实际风险的儿童

左移

请注意，报告范本中供填写儿童资料的栏数，是根据先前联络主管当局时提供的儿童数目而决定的。如果强制举报者需要为更多儿童提供书面资料，他/她应该联络主管当局，提供新增儿童的资料。

儿童 1

儿童 2

姓名 \*

英文姓氏

SIU

英文名字

YAN YEE

中文姓氏

邵

中文名字

恩儀

性别 \*

女

出生日期或年龄 \*

出生日期 (日/月/年)

01/01/2020

大约年龄

6

身份证明文件

香港出生证明

×

文件号码 ?

BC456789(A)

兄弟姊妹 \*

儿童 1

父母 / 监护人居住地址 \*

不详

输入地址

FLAT/ROOM 4,G/F,WING HING HOUSE, FUK LOI ESTATE,NO. 55, HOI PA STREET TSUEN WAN, TSUEN WAN DISTRICT

与儿童 1 相同

儿童居住地址 \*

不详

输入地址

FLAT/ROOM 4,G/F,WING HING HOUSE, FUK LOI ESTATE,NO. 55, HOI PA STREET TSUEN WAN, TSUEN WAN DISTRICT

与儿童 1 相同

[父母 / 监护人与儿童的居住地址相同]

学校地址

不详

输入地址

与儿童 1 相同

父母 / 监护人电话号码

23456789

与儿童 1 相同

儿童电话号码 (若有别於父母 / 监护人号码)

34567890

严重伤害类别 (由强制举报者在初步接触时指明) \*

可选择多于一项

身体虐待

任何危及儿童的生命伤害，或任何危及儿童的身体健康而急需医治的伤害。

心理虐待

任何危及儿童心理健康或发展的伤害，包括精神错乱及长期的心理创伤，但不包括任何应对日常生活变故上的情绪反应 (例如感到困扰、悲伤、恐惧和愤怒)。

性侵犯

任何由胁迫或诱使儿童参与强奸、乱伦、肛交、性交或任何严重猥亵作为，所造成的伤害。

疏忽照顾

任何由某儿童的负责人的疏忽照顾所造成的、危及该儿童的生命或健康的伤害。

儿童 1

儿童 2

左移

## 事件部分

14. 如知悉事发地点，可输入相关地址；并有关福利需要 / 关注点的资料。别选或选择合适的核取方块或下拉式清单项目。

事件

事发地点\*

不详  FLAT/ROOM G,B/F ,SOUTHORN CENTRE, NO. 130, HENNESSY ROAD, WAN CHAI DISTRICT, HONG KONG

福利需要/关注点

The family is a single-parent family.

我已  向  举报有关怀疑虐待儿童事件。\*

有关儿童为  的已知个案。 [如适用]

个案为警务处已知个案，报案簿号码(RN)为  。 [如适用]

本表格所收集的个人资料，由本人根据《个人资料（私隐）条例》自愿提供，用以处理本人所举报的怀疑虐儿个案或作其他直接相关用途。

15. 如强制举报者希望稍后完成填写报告，可以点击“储存为草稿”。系统将已输入的资料整合后，会要求强制举报者提供一个密码，将这些资料加密后供强制举报者下载到自己的电脑设备上。强制举报者稍后可按照步骤 B.1 至 B.7 登入平台，然后点击“上载”和在自己的电脑设备上选取已加密的资料档案。系统会在「强制举报者输入画面」预先填上先前已输入的资料，供强制举报者完成填写报告。点击步骤 B.14 内的“离开”，会清除所有已输入但未储存的资料。

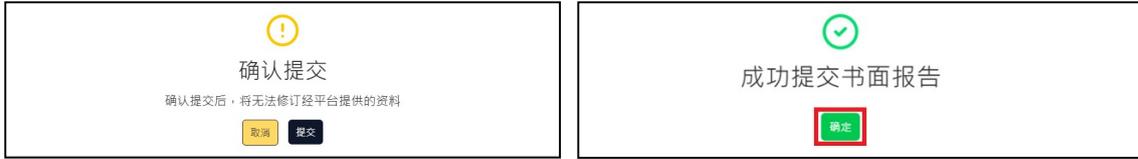
输入文件保护密码

密码  
.....

确认密码  
.....

- 最少八个字元
- 包含一个数字
- 包含大阶字母
- 包含小阶字母
- 包含符号
- 不允许空白字元

16. 当所有资料已正确输入，点击步骤 B.14 内的“提交”，会出现“确认提交”弹出式视窗。点击“提交”，会出现“成功提交书面报告”弹出式视窗。提交书面报告后，强制举报者便不能修改报告。



17. 点击“确定”，会出现“下载书面报告”和显示“认收证明书”的弹出式视窗。强制举报者亦会透过短讯和电邮（若在填写报告范本时有提供电邮地址）收到“认收证明书”。



18. 点击“下载书面报告”，会提示将书面报告（PDF 格式档案）储存到强制举报者的电脑设备上。



19. 找出 PDF 格式档案并使用适当的档案阅读器（例如 Adobe Acrobat Reader）开启，以检视内容。

(限阅)  
举报平台—强制举报虐待儿童(书面报告)

资料类别			
上列资料仅供内部使用			
英文姓氏	LAU	英文名称	PIU PIU
中文姓氏	柳	中文名字	飘飘
机构	Ombudsman Commission		
职务/专业	Ombudsman		
电话	3426 3426		
手提/传呼 (请提供号码)	3123 3123		
其他联络号码	3123 3123		
电邮	piu@ombudsman.gov.hk		
热带地址	Flat 2000A, 2/F, 200, Queen's Road Central, Hong Kong		
国籍/地区	香港		
个人资料/联络人	PIU PIU		
其他资料类别 1			
英文姓氏	CH	英文名称	PIU PIU
中文姓氏	陈	中文名字	飘飘
机构	Ombudsman Commission		
职务/专业	Ombudsman		
电话	3426 3426		
手提/传呼	3123 3123		
其他资料类别 2			
英文姓氏	CH	英文名称	PIU PIU
中文姓氏	陈	中文名字	飘飘
机构	Ombudsman Commission		
职务/专业	Ombudsman		
电话	3426 3426		
手提/传呼	3123 3123		
强制举报虐待儿童/自愿举报虐待儿童有疑点的结果			
问题 1			
英文姓氏	CH	英文名称	PIU PIU
中文姓氏	陈	中文名字	飘飘
机构	Ombudsman Commission		
职务/专业	Ombudsman		
电话/传呼 (如有)	3426 3426	手提/传呼	3123 3123

Page 3 of 2

20. 强制举报者点击步骤 B.16 内的“提交”和离开页面后，便不能在平台上存取该强制举报的纪录。

有编号报告范本的期限

21. 有编号的报告范本会在生成后的 90 天内有效。平台会在限期前发送短讯到强制举报者的手机，提醒他 / 她提交书面资料，以及登入码经已失效。

22. 若强制举报者希望在登入码失效后提交书面资料，可以呈交已填妥载于《指南》附件一的实体报告范本。

\*\*\*\*\*