

Aviso de Privacidad Integral

Identidad y domicilio del responsable

Bolsa Institucional de Valores, S.A. de C.V. (en lo sucesivo "BIVA"), con domicilio ubicado en Blvd. Manuel Ávila Camacho No. 36 – 2201, Col. Lomas de Chapultepec I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11000, Ciudad de México, México, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la "Ley").

Los datos personales que usted (en lo sucesivo el "Titular") proporcione directamente o a través de medios electrónicos a BIVA (en lo sucesivo "Datos Personales"), serán tratados de conformidad con lo dispuesto por la Ley y normativa que resulte aplicable, por lo que BIVA en este acto reconoce que es el responsable del tratamiento y protección de sus Datos Personales.

Datos Personales que se recaban

BIVA recaba sus siguientes Datos Personales:

- Nombre(s) y apellido(s).
- Correo electrónico.
- Número de teléfono celular.
- Fecha de nacimiento.
- Empresa en la que labora.
- Puesto en el que labora.
- Universidad de procedencia.
- Entidad federativa.
- Clave Única de Registro de Población (CURP).

Cuando la participación en los programas, eventos o cursos impartidos o promovidos por BIVA (en adelante, los "Servicios") requiera el pago de una contraprestación, BIVA podrá recabar los siguientes datos necesarios para gestionar el proceso de pago:

- Domicilio (calle, colonia, ciudad, código postal y país).
- Clave del Registro Federal del Contribuyente o equivalente.
- Número de tarjeta bancaria, fecha de caducidad y código de seguridad.

BIVA no recabará Datos Personales sensibles, salvo que la naturaleza específica de la prestación de alguno de sus servicios así lo amerite, en cuyo caso, se recabará el consentimiento expreso y por escrito del Titular.

Finalidades del tratamiento

Los Datos Personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Brindarle información sobre los Servicios.
- Registrar y validar su participación en los Servicios.
- En su caso, efectuar el cobro correspondiente por los Servicios.
- Dar seguimiento a su participación durante el desarrollo de los Servicios.
- Notificarle sobre avances, novedades, resultados y comunicaciones relacionadas con su participación en los Servicios.
- Atender sus solicitudes, consultas y requerimientos sobre los Servicios.
- Medir la calidad y experiencia de su participación en los Servicios.
- Dar atención a obligaciones legales y regulatorias a cargo de BIVA que deriven de los Servicios.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con usted, derivadas de su participación en los Servicios.

Transferencias de Datos Personales

Sus Datos Personales podrán ser transferidos a terceros, sin su consentimiento, de conformidad con lo establecido en el artículo 36 de la Ley, en los siguientes supuestos:

- i. A su empresas, controladora, subsidiarias o filiales del mismo grupo empresarial para las finalidades de promoción descritas anteriormente en el presente Aviso de Privacidad; y/o
- ii. A las autoridades competentes del sector público, para dar cumplimiento a la legislación vigente, para el reconocimiento, ejercicio o defensa de algún derecho en un proceso judicial, o bien, que sea exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.

Mecanismos, medios y procedimientos para ejercer los derechos ARCO y/o para limitar el uso o divulgación de los Datos Personales

Como titular de los Datos Personales, usted tiene derecho a:

- Acceso: conocer qué Datos Personales conserva BIVA sobre usted y cómo los trata.
- Rectificación: solicitar la corrección de Datos Personales que sean inexactos, o incompletos o estén desactualizados.
- Cancelación: solicitar la supresión de sus Datos Personales cuando hayan dejado de ser necesarios para las finalidades que motivaron su tratamiento, o cuando retire su consentimiento.
- Oposición: oponerse al tratamiento de sus Datos Personales para finalidades específicas, cuando resulte procedente conforme a la normativa aplicable.
- Revocación del consentimiento: dejar sin efectos el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales, respecto de aquellas que lo requieran.
- Limitación del uso o divulgación: solicitar que sus Datos Personales no sean utilizados o divulgados para ciertos fines.

En caso de que desee ejercer cualquiera de los derechos mencionados, podrá realizarlo usted o su representante legal en cualquier momento, dirigiendo su solicitud mediante un correo electrónico a privacidad@cencor.com, o bien, mediante un escrito presentado directamente a nuestras oficinas ubicadas en Blvd. Manuel Ávila Camacho No. 36 – 2201, Col. Lomas de Chapultepec I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11000, Ciudad de México, México, en horario de 8:30 am a 6:00 pm de lunes a viernes en días hábiles, mismo que deberá contener:

- a) Nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta o notificaciones sobre su solicitud;
- b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la personalidad e identidad de su representante, pudiendo ser copia simple o digital;
- c) la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales desea ejercer cualesquiera de dichos derechos, o bien, revocar su consentimiento para el tratamiento, salvo que se trate del derecho de acceso;
- d) la manifestación expresa de su voluntad de ejercer el derecho correspondiente (acceso, rectificación, cancelación u oposición), señalando de manera clara la acción solicitada respecto de sus Datos Personales; o, en su caso, de revocar el consentimiento otorgado para su tratamiento;
- e) Solo en el caso de ejercicio del derecho de rectificación de datos personales, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición; y
- f) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

BIVA dará respuesta a su solicitud a través del mismo medio por el cual haya sido presentada, dentro de un plazo de veinte (20) días hábiles contados a partir de la fecha de su recepción. Si la solicitud resulta procedente, la determinación adoptada se hará efectiva dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, la información correspondiente será entregada previa acreditación de la identidad del titular o, en su caso, de su representante legal.

Uso de “cookies” y tecnologías de rastreo

BIVA utiliza herramientas para ayudar en la investigación acerca del uso del sitio web por parte de los usuarios. Estas herramientas usadas se llaman “cookies”, que son archivos de texto que se guardan en su ordenador con el fin de recopilar información estándar como los datos sobre el comportamiento de inicio de sesión y el usuario. Las *cookies* no pueden utilizarse para obtener datos de su disco duro, dirección de correo electrónico o cualquier otra información privada; sino únicamente para recopilar información sobre el comportamiento del usuario al visitar los sitios web oficiales de BIVA: www.biva.mx ; <https://instituto.biva.mx/> (en adelante, los “Sitios web de BIVA”).

Por medio del presente confirmamos que BIVA no intentará conectarse a la dirección IP de los datos de usuario u otros datos. BIVA no va a combinar datos recogidos en nuestra página web con información personal identificable de otras fuentes, siempre que esta información no sea publicada explícitamente por el titular. Puede configurar su navegador para informarle cuando se envían *cookies* o bloquear completamente su envío. Sin embargo, es importante mencionar que bloquear las *cookies* priva de algunas de las características que ofrece el sitio web de BIVA.

BIVA puede recopilar información acerca de usted cuando usted visite el sitio web y mantener los datos asociados con su perfil de usuario. Esta información puede incluir datos sobre los sitios visitados, contenido, frecuencia y duración de visitas, tipo de transacción, documentos descargados y cualquier otra actividad relacionada con el sitio web de BIVA, dirección IP, nombre de dominio, tipo de navegador, sistema operativo.

Cambios al Aviso de Privacidad

Este aviso de privacidad podrá ser modificado por BIVA, dichas modificaciones serán informadas a través de correo electrónico, de la página web <https://www.biva.mx/> <https://instituto.biva.mx/> o cualquier otro medio de comunicación que BIVA determine para tal efecto.

Autoridad competente

Si después de haber ejercido sus derechos de protección de Datos Personales por medio de los mecanismos establecidos en este Aviso de Privacidad, considera que sus derechos han sido lesionados por alguna conducta u omisión por parte de BIVA; o cuenta con evidencia de que en el tratamiento de sus Datos Personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, le invitamos a ponerse en contacto nuevamente con nosotros para agotar todos los procedimientos internos a efecto de satisfacer plenamente su solicitud. No obstante, usted podrá acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno a ejercer sus derechos.
